

Carrièrecoach Joke Tacoma

Psycholoog die op een bètamanier kan denken

“Goede begeleiding, gestructureerd en doelgericht, met een warm persoonlijk tintje.”
Dat schrijft één van de klanten op de website van Joke Tacoma, carrièrecoach in Rotterdam.
Ze is gespecialiseerd in werkgerelateerde problemen en begeleidt met name mensen met een technische of exacte achtergrond. De KNCV biedt haar diensten als service aan.

Joke Tacoma is chemicus en psycholoog en werkte bij Philips en Lloyd's Register. Als auditor lichtte ze bij Lloyd's Register ruim driehonderd organisaties door en interviewde ze duizenden managers. “Ik heb weliswaar geen leidinggevende ervaring, maar ik heb wel het een en ander opgestoken op dat gebied.” Acht jaar geleden richtte ze Tacoma Coaching op en sindsdien is haar agenda elke dag gevuld.

“Met name bèta's weten mij te vinden, omdat ik met logica werk. Als chemicus heb ik geleerd om goed te analyseren, om verbanden te leggen. Bèta's vinden het geweldig dat er een psycholoog is die op een bètamanier kan denken. Als je een probleem hebt, dan is er iets niet logisch voor je. Ik stel vragen, luister, analyseer, en zodra voor mij de logica ontbreekt, ga ik doorvragen. Want als ik het snap, dan snapt de cliënt het ook. Op het moment dat de logica weer in iemands leven zit, is het probleem weg.”

Mensen komen via via bij Tacoma of door de website. Ze heeft het druk. Acquisitie is al jaren niet meer nodig. “Het succes verbaast mezelf soms ook. Ik ben de buurvrouw tegen wie je praat, maar omdat veel mensen die niet meer kennen, komen ze bij mij terecht. Er is in deze maatschappij vaak niet voldoende aandacht meer voor elkaar, het wordt steeds onpersoonlijker.”

AUTHENTIEK

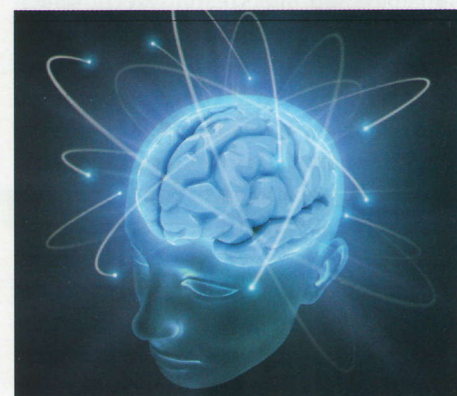
“Om te kunnen coachen, heb ik een concreet doel nodig. Mensen komen hier met uiteenlopende vragen, bijvoorbeeld over wat ze met hun professionele leven aan

moeten, of hoe ze commerciëler kunnen worden. Dan vraag ik bijvoorbeeld wat het laatste product is dat ze gekocht hebben en waarom dat op die plaats en op dat moment was. Zo kan ik meer te weten komen over die persoon en de manier waarop ik hem of haar kan helpen.”

“Belangrijk is dat je authentiek bent, goed luistert en geen trucjes toepast. Ik probeer aan het licht te brengen dat een bepaald beeld van commercie op vooroordelen of zelfonderschatting kan berusten. Bij loopbaancoaching vraag ik net zo lang door tot boven water is wat de cliënt wil weten. En dan kunnen we doelstellingen formuleren. Een loopbaanontwikkelingstraject bestaat uit ongeveer tien gesprekken. We gaan dan op zoek naar de vraag wie je bent en wat het beste bij je past.”

“Ik vind dit een prachtig vak. Je moet een beetje van mensen houden. Als je iemand

de ruimte geeft om zich open te stellen, dan is ieder mens aardig. Ik probeer de mensen te begrijpen, te achterhalen wat er écht aan de hand is. Mensen hebben vaak zelf de oplossing al, maar het is aan mij om die eruit te trekken. Ik zeg weleens: mijn klant is een grote vijver en ik moet de vis zien te vangen.”



‘Als de logica weer in iemands leven zit, dan is het probleem weg’

MEER WETEN

Tacoma staat op de website van de KNCV vermeld als carrièrecoach. Leden van de KNCV kunnen een aanvraag indienen voor een gesprek. Judith van der Zwan, beleidsmedewerker bij de KNCV, stuurt die aanvraag dan door naar het netwerk van coaches. Een kennismakingsgesprek met een coach is gratis. Voor meer informatie: www.kncv.nl/werk

